

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина

27.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	февраль 2025 года, затем постоянно	Родионова Т.В., заместитель заведующего		

<p>предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023г. №1493;</p> <p>- на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе:</p> <p>- разместить на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» и привести в соответствие информацию об общем стаже работы педагогического работника; -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			
III. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Увеличить долю родителей, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Повышать комфортность условий пребывания детей: -совершенствование развивающей предметно-пространственной среды;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Г.С.Ивлиева, заведующий</p>	

	<p>-приобретение современного игрового оборудования; - проведение косметического ремонта.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>- помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - обеспечить условия доступности: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации, -обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - обеспечить сменные кресла-коляски, - обеспечить в МБДОУ</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ 1 корпуса построено в 1986 году, здание 2 корпуса в 1955 году, здание 3 корпуса в 1951 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для</p>	2025 год	Ивлиева Г.С., заведующий		

«Детский сад №1 «Семицветик» возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	автотранспортных средств инвалидов Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлсурдопедагогика».			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики». Проведение семинара-практикума для сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников.	2025 год	Родионова Т.В., заместитель заведующего	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Организовать День открытых дверей. Увеличить долю совместных мероприятий с родителями (законными представителями) воспитанников.	2025 год	Родионова Т.В., заместитель заведующего	